

Gwarancja na urządzenie drukujące

W przypadku problemów z drukarką, których bezpośrednią przyczyną było zastosowanie produktu marki Printk urządzenie jest bezpłatnie naprawiane lub wymieniane na nowe.

Warunkiem naprawy lub wymiany jest wcześniejsze zgłoszenie tego faktu do serwisu Black Point S.A. poprzez e-mail:

uslugi@blackpoint.pl

, lub telefonicznie pod nr bezpłatnej infolinii: 800 100 004, tel. bezpośredni: 71 238 89 53.

Naprawy wykonywane w trybie serwisowym nie skutkują zwrotem kosztów przez Black Point S.A. na będący rekompensacją!

Pozostajemy od procesu produkcji poprzez zaopatrzenie, aż do pierwszego kontaktu z produktem nasz klient może mieć pewność, że wszystkie produkty Printk posiadają certyfikację przez nasz zespół.